

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД

В сила от 25.05.2018г.

I. Въведение

“ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД зачита неприкосновеността на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни. Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни (наричана по-долу „Политика за поверителност“) е изготвена и се основава на действащото българско и европейско законодателство в областта на защитата на личните данни.

Настоящата Политика за поверителност регулира обработването на лични данни на физически лица или представители на юридически лица на наши клиенти или потенциални такива, както и потребители на нашия уебсайт: www.sofiadowntown.com („Сайта“), във връзка с услугите, предоставяни от “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД, включително предоставяни чрез и достъпни на Сайта.

Настоящата Политика за поверителност, заедно с Политиката за използване на "Бисквитки" за ползване на Сайта и всякакви други документи, които са упоменати на Сайта, определя правилата, които “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД ще спазва при обработване на лични данни, които събираме от Вас или за Вас, или които Вие ни предоставяте. Настоящата Политика за поверителност не засяга, не ограничава и не отменя правата Ви, произтичащи от Закона за защита на личните данни („ЗЗЛД“) или друго относимо законодателство.

Ако имате някакви въпроси или коментари относно настоящата Политика за поверителност, моля да се свържете с нас на адрес: gdpr@parkandspa.eu

Моля, прочетете внимателно тази Политика преди да използвате Сайта или да предоставите Личните си данни, независимо дали по електронен път на Сайта или на хартия, тъй като с предоставянето на Личните си данни Вие се съгласявате с нейните условия. Ако не желаете да обработваме личните Ви данни по начина, описан в настоящата Политика за поверителност, моля не ни ги предоставяйте. Предоставянето на лични данни от Ваша страна е доброволно, с оглед използването на определени, предоставяни от нас услуги и използването на Сайта и/или достъп до него. Моля да имате предвид, че в някои случаи ние няма да можем да Ви предоставим услугата, която сте поискали, ако не ни предоставите нужната информация. Моля също така да имате предвид, че в определени случаи Вашето съгласие за обработване на лични данни може да не е необходимо, ако “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД разполага с друго правно основание, напр. изпълнение на нормативно установени задължения.

II. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни?

“ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 205010445, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност. “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД е администратор на лични данни по смисъла и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Можете да се свържете с нас на който и да е от следните координати:

Адрес на управление: гр. София, бул. "Никола Й. Вапцаров" No 6

телефони: 02 / 9624906

e-mail: gdpr@parkandspa.eu

III. Категории лични данни, обработвани от “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД

1. “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД може да обработва публично достъпните лични данни и/или лични данни, предоставени от Вас. Основните видове лични данни, които се обработват са:

(i) Информация за лична идентификация (вкл. име, ЕГН, номер на документ за самоличност, местожителство, гражданство, език за комуникация, адрес и други);

(ii) Информация за сферата на дейност (вкл. образование, учебно заведение, работно място, заемана позиция и други);

(iii) Данни за контакт (вкл. пощенски и електронен адреси, телефонен и факс номера и други);

(iv) Финансова информация (банкова сметка и други);

(v) Информация за представител (законен представител или пълномощник на такъв) на наш клиент юридическо лице;

(vi) Данни от комуникацията между нас и Вас, навигацията, предпочитанията, удовлетвореността Ви от нашите услуги (активност при използване на услугите, оплаквания, заявки и др.);

(vii) Информация относно посещения на Сайта и използването на Сайта, включително операции и история за използване на Сайта;

(viii) Данните, получени при изпълнението на задълженията, произтичащи от нормативните актове (т.е. данни, произтичащи от запитвания, регулации, разследващи органи, нотариус, данъчни служби, съд, съдия изпълнител);

(ix) Данните, получени при изпълнение на договорните задължения (вкл. име, ЕГН, адрес, телефон и/или адрес на електронната поща и други).

2. “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД може да обработва данни, изготвени и генерирани от “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД в процеса на предоставяне на услугите:

(i) данни за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес, местоположение;

(ii) Видеозаписи от охранителни камери.

3. С цел осигуряване на доброто изпълнение на услугите и на задълженията произтичащи от клиентски договори, “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД има право да обработва всяка информация, която е налична в публични регистри (вкл. публична база данни и данни, оповестени в интернет) както и информация получена от трети страни по повод изпълнение на законни разпоредби, относно клиенти.

4. “ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД има право и задължение да провери верността на личните данни, записани в базата данни, като за целта изисква от Вас да верифицирате данните и ако е необходимо, да ги коригирате или да потвърдите верността на своите данни.

5. Различните видове лични данни могат да се обработват самостоятелно или в комбинация помежду им.

IV. Цели и правни основания за обработване на лични данни

1. Обработване на лични данни, което е необходимо за сключване или изпълнение на договори с нас или във връзка с подготовка за сключване на договори с нас.

„ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД обработва данните Ви за следните цели:

(i) Идентифициране на клиент при: сключване на нов или изменение на съществуващ договор с нас; разяснения и изпълнение на ползваните услуги; изпълнение на сключен договор.

(ii) Изготвяне на предложения за сключване на договори, изпращане на преддоговорна информация и проект на договор;

(iii) Данни получени от вас при изпълнение на задължения произтичащи от договори, сключени с Вас или представлявано от Вас дружество, упражняване на права и осигуряване изпълнението на договори от страна на нашите клиенти;

(iv) Обслужване и отговор на клиентски оплаквания/запитвания/жалби/рекламации;

(v) Поддръжка и отстраняване на повреди и всякакви проблеми по договори за поддръжка;

- (vi) Плащане на задължения, разсрочване на дължими суми;
- (vii) Одобряване и съгласуване на документи в институции - ДАГ, Кадастър, София Газ, ЧЕЗ, Соф. вода и др.

2. В изпълнение на свои законови задължения, „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД обработва данните Ви за следните цели:

- (i) Издаване на фактури;
- (ii) За извършване на данъчно – осигурителен контрол от съответните компетентни органи;
- (iii) Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство.

3. Обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД.

- (i) С цел охрана и осигуряване на защита на интересите на посетителите и служителите, „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД използва оборудване за видеонаблюдение, чрез което прави видеозапис при посещение в офис на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД.

V. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни

- (i) **Транспортни/куриерски фирми, пощенски оператори** с оглед изпълнение на договорните ни задължения, изпращане на кореспонденции и комуникации, във връзка с договора между нас;
- (ii) Лица, които по възлагане на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД, поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- (iii) **доставчици на услугата за събиране на дългове**, нотариус, адвокат, съдебен изпълнител или друго трето лице, ако клиентът е нарушил задължението, произтичащо от договор с нас;
- (iv) **Банките**, обслужващи плащанията, извършени от Вас;
- (v) лица, на които „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД е предоставила изпълнението на част от дейностите или задълженията, свързани с конкретна услуга, която дължим към вас;
- (vi) лица извършващи консултантски услуги в различни сфери – адвокати, счетоводители и др.;
- (vii) органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;
- (viii) Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от обекти/офиси на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД и/или поддържащи други регистри в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;

VI. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни?

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани:

1. Личните данни, обработвани с цел сключване/изменение и изпълнение на договори между „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД и Вас или представлявано от Вас дружество - за срока на действие на договора и до окончателно уреждане на всички финансови отношения между страните. „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООДс може да съхранява някои от личните Ви данни и за по-дълъг срок до изтичане на съответната погасителна давност с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение/прекратяване на договори с нас, както и за по-дълъг срок в случай на вече възникнал правен спор до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно /арбитражно решение;

2. Личните данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно–осигурителния контрол, като но не само – фактури, дебитни, кредитни известия, приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги/стоки се съхраняват поне 11 години след

изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по – дълъг срок.

3. Видеозапис от охранителните камери – не повече от 30 дни от създаване на записа

VII. Вашите Права във връзка с обработването на Личните ви данни

1. Общи права

Във връзка с обработване на лични данни, имате следните права, които може да упражните Във всеки момент, докато съхраняваме или обработваме личните Ви данни, като изпратите заявление на адреса на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД , посочен по-горе, или по електронен път на имейл: gdpr@parkandspa.eu

Имате право да поискате от „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД:

- копие от Вашите лични данни и достъп по всяко време до тях;
- да коригира без ненужно забавяне, неточните Ви лични данни, както и данните, които не са вече актуални;
- личните си данни във вид удобен за прехвърляне на друг администратор на лични данни, или да поискате ние да го направим, без да бъдете възпрепятствани от наша страна (право на преносимост);
- личните Ви данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне при наличието на някое от законовите основания за това;
- да ограничи обработването на личните Ви данни, като в този случай данните Ви ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани. Отказът ни за ограничаване ще е изрично само в писмен вид, като сме длъжни да го мотивираме със законосъобразната причина;

Имате право също:

- да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД, при обработване основаващо се на дадено съгласие;
- да възразите срещу обработването на личните си данни;
- да възразите срещу автоматизирана обработка, включително профилиране;
- да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране;

2. Имате право на жалба до надзорния орган

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 (www.cpdp.bg).

В случай, че желаете да подадете жалба относно обработката на личните ви данни от „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД, можете да го направите на посочените данни за контакт на Администратора (на посочените по-горе данни за контакт).

3. Автоматизирано вземане на решения

Администраторът не използва личните Ви данни за автоматизирано вземане на решения. В случай, че възнамеряваме да използваме личните Ви данни за автоматизирано вземане на решения, имате право да бъдете информирани и затова, както и да получите информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до Вас.

4. Възражение срещу използване за директен маркетинг

Имате право да възразите срещу обработването за в бъдеще на личните Ви данни за целите на директния маркетинг и реклама, както и срещу разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за целите на директния маркетинг и реклама, като оттеглите даденото от Вас съгласие по всяко време. За целта може да изпратите електронно съобщение със съответното искане за преустановяване на използване на данните ви за целите на директния маркетинг на адрес: gdpr@parkandspa.eu

5. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД и какви са последиците от това?

За да сключим договор с Вас и да Ви предоставим заявените услуги в съответствие с законовите и в следствие договорните ни задължения, „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД се нуждае от определени данни, които да идентифицират страната по договора, нейния пълномощник, данни за контакт, данни за плащане на задълженията и други данни за изпълнение на услугите.

Непредоставянето на такива данни препятства възможността да сключим договор с Вас.

VIII. Как защитаваме данните Ви

„ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД прилага организационни, физически, информационно технологични и други необходими мерки, за да гарантира сигурността и защитата на личните Ви данни и мониторинга на обработването на лични данни.

Наред с други неща, такива мерки за сигурност включват следните дейности:

- „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД е установила изискванията за обработка, регистрация и съхранение на лични данни с вътрешните процедури, спазването на които се наблюдава постоянно;
- достъпът на служителите на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД до лични данни и разрешението за обработка на лични данни в базата данни на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД е ограничен, в зависимост от задълженията им;
- „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД е установила задължения за поверителност за своите служители;
- достъпът до офис оборудването на „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД и компютрите на всеки служител е ограничено.
- ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти
- С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Мерките за сигурност, които прилагаме, са обект на постоянно подобряване и адаптация към най-съвременните технологии.

IX. Връзка към други сайтове

Понякога Сайтът може да съдържа връзки/ препратки (хиперлинкове) към други сайтове. Ние не оперираме свързаните сайтове и не одобряваме съдържанието, услугите и продуктите на тези сайтове. Съветваме Ви да използвате свързаните сайтове внимателно и с нужното внимание към тяхното съдържание и условия за ползване. „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД не носи отговорност за политиката за поверителност или съдържанието на такива сайтове и Ви съветваме да прегледате техните политики за поверителност. Въпреки това, веднага щом „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД получи информация относно незаконни дейности или незаконна информация в такива Интернет страници, „ЕЛИСЕЕ ДАУНТАУН” ООД ще предприеме незабавни мерки за премахване на електронните препратки (линкове) към тях.

Лични данни за деца

Не събираме съзнателно лична информация от деца на възраст под 16 години. Ако научим, че сме събрали лична информация на дете на възраст под 16 години, ще предприемем стъпки, за да изтрием информацията възможно най-скоро или да получим съгласието на лицето, носеща родителска отговорност за детето.

Изменения на Политиката за поверителност

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика за защита на личните данни. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия Сайт.